*Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации утвержден постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г.* ***В отношении товаров для детей не подлежат обмену:***

***1) товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях условиях:***

***А) предметы санитарии и гигиены из металла, резины и других материалов*** *- соски, пустышки, молокоотсосы, горшки для сидения и унитаза.*

***В) средства гигиены полости рта*** *– ополаскиватали для полости рта, зубная паста.*

***Г) предметы по уходу за детьми*** *-подгузники, одноразовые трусики, одноразовые пеленки;*

***Д) лекарственные препараты***

***2) предметы личной гигиены****: салфетки, расчески, заколки, зубные щетки и т.п.*

***3) Парфюмерно – косметические изделия:*** *косметика для мам, детская косметика, присыпки, лосьоны, кремы от раздражения, шампуни, пены для ванн и т.п.*

***4) Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие).***

***5) Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные):*** *носки, колготки, гетры, гольфы, трусики, маечки, пижамы, полотенца, детское постельное белье и т.п.*

***6) Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования):*** *набор детской посуды для кормления.*

***7) Товары бытовой химии****: кондиционеры, порошки для стирки детской одежды и т.п.*

***8) Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты):*** *детская комплектная мебель.*

 *Например, комплект из кровати, шкафа, тумбочки не подлежат обмену. Но если указанные товары были куплены отдельно и не являются комплектом, то их можно обменять.*

***9) Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки****: электронные термометры для воды, воздуха, электронный градусник с несколькими функциями, электрофумигаторы.*

***10) Животные и растения.***

*Например, вы решили подарить ребенку щенка, но ошиблись с породой. Обменять его на щенка нужной породы Вы уже не сможете.*

***11) Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)****: учебники, энциклопедии и т.п.*

*Например, Вы купили учебник по математике для 5 класса не того автора, который нужен для обучения. Обменять такой учебник Вы уже не сможете.*

*Например, Вы купили журнал, но по приходу домой обнаружили, что приобрели старый номер журнала. В этом случае обмен возможен.*

***Подлежат обмену:***

*- детские игрушки;*

*- подарки новорожденным, если в их составе нет изделий, не подлежащих обмену*

*- комплекты для выписки*

*- детская одежда, не относящаяся к бельевым и чулочно – носочным изделиям и т.п.*

*Согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. Вы можете предъявить следующие требования:*

*- заменить не подошедший товар на товар такой же марки или модели*

*- заменить не подошедший товар на товар другой марки или модели с соответствующим перерасчетом покупной цены.*

*Согласно ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» указанные требования Вы можете предъявить в течение 14 дней с даты приобретения товара.*

*ВАЖНО! Товары подлежат обмену только, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.*

*Информацию подготовил юрисконсульт филиала*

*ФБУЗ «ЦГ и Э в ИО» в У-ОБО Муханаева Дарья Константиновна*

**Ждем Вас по адресам:**

|  |
| --- |
| **п.Усть-Ордынский,** пер.1-ый Октябрьский, 12 тел.8(395-41) 3-10-78 **ust-orda-ffguz@mail.ru** |

***В нашем филиале вы можете получить квалифицированную юридическую помощь по всем интересующим Вас вопросам в сфере защиты прав потребителей.***

***Консультирование осуществляется на личном приеме, по телефону.***

***Консультация проводится БЕСПЛАТНО!!!!***

***Пишем исковые заявления, претензии, жалобы в гос. органы.***

**ФБУЗ**  **«Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»**



**Перечень детских товаров, не подлежащих обмену и возврату**

**Консультационный центр,**

**консультационные пункты для потребителей**